

POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA

„MIEDZIOWE CENTRUM ZDROWIA” S.A. w Lubinie świadczy usługi medyczne na wysokim poziomie zgodnie z obowiązującymi aktami prawnymi i oczekiwaniami pacjentów, zapewniając im i osobom odwiedzającym, a także personelowi przyjazne oraz bezpieczne warunki pobytu i pracy.

Mając na uwadze ciągłą poprawę jakości świadczonych usług i zmniejszenie oddziaływania Spółki na środowisko oraz poprawę warunków pracy personelu, w naszej placówce opracowano i wdrożono system zarządzania jakością zgodny z międzynarodową normą PN-EN ISO 9001:2015-10, system zarządzania środowiskowego zgodny z wymaganiami normy PN-EN ISO 14001:2015-09 oraz system zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy PN-EN ISO 45001:2024-02 oraz system Czysty Szpital w programie Czyste Leczenie.

Cele jakościowe, środowiskowe oraz dotyczące zagadnień BHP stojące przed naszą placówką to:

- poprawa standardu oferowanych usług medycznych,
- poprawa warunków bytowych pacjentów korzystających z usług „MCZ” S.A.,
- dążenie do pełnej satysfakcji pacjentów oraz pracowników placówki,
- prowadzenie działalności zgodnie z obowiązującymi przepisami i wymaganiami prawnymi dotyczącymi funkcjonowania Spółki we wszystkich obszarach,
- uświadamianie i angażowanie personelu w działania na rzecz ograniczenia negatywnego oddziaływania na środowisko w wyniku wykonywania usług,
- prawidłowe gospodarowanie wodą i ściekami,
- efektywne zużycie nośników energii cieplnej i elektrycznej,
- prawidłowe zarządzanie odpadami,
- zmniejszenie ryzyka wystąpienia awarii środowiskowych,
- zapobieganie wypadkom przy pracy, chorobom zawodowym oraz zdarzeniom potencjalnie wypadkowym,
- dążenie do stałej poprawy stanu bezpieczeństwa i higieny pracy na wszystkich stanowiskach pracy,
- zapewnienie bezpieczeństwa biologicznego pacjenta i infrastruktury bezpieczeństwa pracy,
- ciągłe doskonalenie działań w zakresie wdrożonego systemu zarządzania jakością i zarządzania środowiskowego oraz systemu zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy.

Realizacja tych celów następuje poprzez:

- stałe podnoszenie kwalifikacji i świadomości pracowników, których praca ma wpływ na jakość świadczonych usług i oddziaływanie placówki na środowisko oraz angażowanie ich do działań na rzecz bezpieczeństwa i higieny pracy,
- zakupy nowoczesnego i niezbędnego sprzętu medycznego,
- stworzenie przyjaznej atmosfery wokół pacjenta,
- udzielanie pełnej informacji o postępach leczenia,
- sukcesywne remonty poszczególnych oddziałów i przystosowywanie ich do obowiązujących standardów,
- analizowanie i wyciąganie wniosków z ankiet wypełnianych przez pacjentów opuszczających szpital i zatrudnionych pracowników,
- monitoring i ścisły nadzór nad zakażeniami,
- zaangażowanie kierownictwa w działania na rzecz rozwoju „MCZ” S.A. pozostającego w zgodzie z zasadami ochrony środowiska i poprawy bezpieczeństwa i higieny pracy.

Zarząd „MIEDZIOWEGO CENTRUM ZDROWIA” S.A. dokonując okresowych przeglądów funkcjonowania zintegrowanego systemu weryfikuje politykę jakości, zarządzania środowiskowego oraz bezpieczeństwa i higieny pracy przystosowuje ją do zmieniających się warunków.

Nasza Spółka zarządza ryzykiem, a tym samym wszelkie decyzje o znaczeniu strategicznym w obszarze świadczenia usług medycznych oraz oddziaływania na środowisko lub dotyczących BHP, podejmowane są w oparciu o wyniki szacowania i oceny ryzyka przeprowadzonej zgodnie z wcześniej przyjętą metodyką.

Powyższa polityka jest znana wszystkim pracownikom zakładu oraz podana do wiadomości zainteresowanym pacjentom oraz ich rodzinom.

W oparciu o ogólne cele jakościowe, środowiskowe oraz dotyczące bezpieczeństwa i higieny pracy opracowane są cele szczegółowe okresowo weryfikowane przez Zarząd Spółki.

Kierownictwo „MCZ” S.A. zobowiązuje się do konsultacji i współudziału pracowników oraz ich przedstawicieli przy realizacji powyższej polityki, a także zapewni niezbędne w tym celu środki i zasoby.

Prezes Zarządu – Dyrektor Naczelny
„MIEDZIOWEGO CENTRUM ZDROWIA” S.A.



Edward Schmidt

Lubin, 2025-07-01

Wydanie VIII